



PINK & BLUE
APARTAMENT

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU PINK & BLUE
ULICA OBROŃCÓW WESTERPLATTE 21/C 215
78 - 100 KOŁOBRZEG

Szanowni Państwo - będąc naszym Gościem **akceptujesz nasz Regulamin. Rezerwacja potwierdzona** wpłatą zadatku lub zaliczki jest równoznaczna ze akceptacją Regulaminu.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Regulamin – określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu apartamentów oraz warunków pobytu. Prezentowany regulamin stanowi integralną część umowy wynajmu (rezerwacji). Każda osoba, która dokonuje rezerwacji, jednocześnie akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

Klient / Gość – osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z lokalu mieszkalnego (umowa wynajmu Apartamentu, rezerwacja).

Apartament / Pink & Blue – lokal mieszkalny, opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej www.pinkandblue.pl, www.booking.com, www.airbnb.com, www.olx.pl, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

Dzieci – osoby małoletnie do 14 roku życia. Osoby powyżej 14 roku życia traktowane są w rozumieniu niniejszego Regulaminu jako osoby dorosłe.

Maksymalna liczba osób

- 2 osoby dorosłe i 2 dzieci, lub
- 2 osoby dorosłe, 2 dzieci i niemowlę (do 12mc)
- 3 osoby dorosłe i 1 dziecko
- 3 osoby dorosłe, 1 dziecko i niemowlę (do 12mc)

II. REZERWACJE

1. Klient kontaktuje się telefonicznie, wypełnia formularz kontaktowy/dokonuje rezerwacji na stronie www.pinkandblue.pl, przesyła na adres e-mail: pinkandbluec215@gmail.com zapytanie dotyczące wybranego przez niego apartamentu celem dokonania rezerwacji.
2. **Pink & Blue** przesyła na adres e-mail Klienta wstępne potwierdzenie rezerwacji, potwierdza ją telefonicznie lub wiadomością sms. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 20% wartości pobytu, w ustalonym terminie.
3. Przelew powinien zostać opisany według następującego wzoru: **Zadatek za pobyt w dniach XX – XX + miesiąc**
4. W przypadku wpłaty przez Gościa kwoty opisanej jako **zaliczka**, **Pink & Blue** zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji do 10 dni przed przyjazdem gościa. Rezerwacja jest wówczas określana jako niegwarantowana.
5. Rezerwacja stanowi umowę wynajmu, która wchodzi w życie pod warunkiem wpłaty zadatku za usługę.
6. Oferta oraz podane ceny mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona przez pracownika Apartamentu pisemnie drogą elektroniczną.
7. Doba w apartamencie trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00.
8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.



PINK & BLUE
APARTAMENT

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU PINK & BLUE
ULICA OBROŃCÓW WESTERPLATTE 21/C 215
78 - 100 KOŁOBRZEG

9. Klucze do apartamentu zostaną przekazane osobiście przez obsługę Apartamentu o godzinie ustalonej z Klientem.
10. Dokładny termin i godzina przyjazdu Klienta do apartamentu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo, najpóźniej na dzień przed przyjazdem, osobie odpowiedzialnej za rezerwację wskazanej przez **Pink & Blue**. W przypadku braku możliwości dotarcia przez Gościa do apartamentu na umówioną godzinę, **Pink & Blue** zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca przekazania kluczy.
11. Zameldowanie po godzinie 20.00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo potwierdzone przez firmę **Pink & Blue**. Gość zobowiązany jest poinformować **Pink & Blue** o zameldowaniu po 20.00 z wyprzedzeniem 24 godzinnym. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe.
12. Podczas zameldowania pobierana jest gotówką opłata klimatyczna (4,8 zł za osobę za każdą rozpoczętą dobę; stan na rok 2022). Wysokość opłaty ustalana jest każdorazowo na dany rok przez odpowiedni Urząd. **Pink & blue** nie ma wpływu na wysokość opłaty klimatycznej

III. ANULACJE

1. Klient może anulować rezerwację pisemnie do 5 dni przed datą przyjazdu. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi, jednak prosimy pamiętać, że każdego Klienta traktujemy indywidualnie.
2. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie krótszym niż 5 dni przed datą przyjazdu, Gość jest zobowiązany do zapłaty całości kwoty przewidzianej za pobyt.
3. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie za zgodą **Pink & Blue**, jeżeli dostępny jest ten sam Apartament, który może zostać zaproponowany Klientowi. W takim przypadku zmiana nie podlega dodatkowej opłacie. Zmiana rezerwacji nie jest możliwa jeżeli dotyczy wysokiego sezonu (wakacje, sylwester, długie weekendy). Gdy zmiana rezerwacji nie jest możliwa, a Klient odstąpił od umowy, anulował rezerwację, bądź nie wywiązał się z umowy (brak przyjazdu), **Pink & Blue** uprawnione są do potrącenia wpłaconego zadatku lub całości opłaty za pobyt.
4. Gość za pisemną zgodą **Pink & Blue** może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
5. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Klient zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie (2 osoby dorosłe i 2 dzieci). **Pink & Blue** może również odmówić wydania kluczy.
6. **Pink & Blue** zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 - a) nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - b) znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - c) odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 - d) stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu



REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU PINK & BLUE
ULICA OBROŃCÓW WESTERPLATTE 21/C 215
78 - 100 KOŁOBRZEG

- e) odmawia zapłaty za opłatę klimatyczną
7. **Pink & Blue** mogą anulować lub zmienić rezerwację w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od **Pink & Blue** (awaria w Apartamencie, zdarzenie losowe, okoliczności przewidziane w par. II pkt 4). W miarę możliwości **Pink & Blue** zaproponuje Klientowi alternatywną opcję zakwaterowania w Kołobrzegu zwracając wpłacony zadatek lub zaliczkę. W wypadku braku zgody Klienta na substytucyjny Apartament, Strony bezkosztowo odstępują od umowy
 8. Klient nie może domagać się od Apartamentu dodatkowego zadośćuczynienia za odwołaną przez Apartament rezerwację niegwarantowaną lub w przypadku awarii oraz zdarzenia losowego, poza znalezieniem apartamentu o podobnym standardzie znajdującego się w Kołobrzegu.
 9. Apartament zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
 10. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli Apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

IV. ZAMELDOWANIE

1. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
2. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
3. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.

IV. ZASADY POBYTU, KARY UMOWNE

1. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
2. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych **Pink & Blue** oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych takich jak baseny, siłownia, sala zabaw, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania **Pink & Blue** lub osoby upoważnionej o wszelkich usterkach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
3. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami



PINK & BLUE
APARTAMENT

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU PINK & BLUE
ULICA OBROŃCÓW WESTERPLATTE 21/C 215
78 - 100 KOŁOBRZEG

współzycia społecznego. **Pink & Blue** zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.

4. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone. Każdorazowo przybycie ze zwierzęciem musi zostać zaakceptowane przez właściciela apartamentu nieakceptowane są psy ras uznane za niebezpieczne. Za wszelkie zniszczenia w apartamencie oraz w częściach wspólnych obiektu pełną odpowiedzialność ponosi Gość
5. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych, **Pink & Blue** obciąży gościa kwotą w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za wywabianie zapachu.
6. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należyłym stanie.
7. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel **Pink & Blue** zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, **Pink & Blue** uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) kary.
8. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić **Pink & Blue** wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Lokalu oraz karty wstępu do stref basenowych. Zagubienie klucza lub kart obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za sztukę

IV. INNE

1. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla **Pink & Blue** w Warszawie.
3. W pierwszej kolejności obie strony będą dążyły do rozwiązania wszelkich kwestii związanych z pobytem w Apartamencie oraz ewentualnych szkód do rozwiązania na drodze ugodowej